Cartographie_Accès et étapes du parcours des actions

20230210 v4

	OPAC LJeCONSEILS	Client
E-mails		
Prise de contact	**Envoi du planning Calendly** **Entretien** : Grille d'analyse des besoins* (visio/tél/présentiel)	**1e. Prise de contact** **Demande d'informations/de rendez-vous** • **Cahier des charges** ou **PDC** de l'entreprise • *ou* Demande de formation
Proposition / Pré-inscription	• **Programme détaillé** (créé sur mesure ou adapté) • **Devis** • + **planning** prévisionnel des entretiens (BdC + VAE)	**Validation programme** **+ signature du devis** (« bon pour accord ») **+ CGV** client particulier (si modification pour les E) **Demande de financement** (facultatif)
Inscription	**Envoi** • **Convention/contrat de formation** • **CGV** (si nouveau client)	• Signature **convention/contrat** *renvoyé* par e-mail à l'OPAC • **Notification** accord de prise en charge (si sollicitation OPCO) *+ pour les particuliers :* • Acompte par virement de 30% • + si **CPF** inscription sur plateforme www.moncompteformation.fr
Validation inscription	• **Envoi Convocation** • **Préparation plateforme stagiaire**	• Validation règlement intérieur • Questionnaires pré-formation
Réalisation évaluation de la formation	• **Questionnaires de satisfaction**	• **Quiz/cas pratique** • **Renseignement des questionnaire de satisfaction**
	• **Assistance technique**	
Cf. convocation/extranet	• **Assistance pédagogique**	
Facturation	• **Facturation** • **Feuille émargement** • **Certificat de réalisation** • **Bilan pédagogique**	• **Règlement directe ou subrogation**
Suivi post-formation	• **Questionnaire à froid** (3 à 6 mois) • **Mise à jour des ressources pédagogiques** (mur virtuel)	• **Questionnaire à froid**

*Si concerné

©LJeCONSEILS Centre d'affaires BeBooster, 12 rue des arts et métiers, lot. Dillon stade 97200 Fort-De-France Tél : 0696 954 834 / E-mail : info@ljeconseils.fr- SIRET 87958439900015 - Code APE 8559A
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° d'enregistrement : 02 97 324 0597 auprès du préfet de région de Martinique. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.